

1. Private policy
2. Algemeen voorwaarden
3. One time payment
4. Subscription
5. Policy beleid
6. Restitutie beleid
7. Equality disclosure policy
8. Contact us

Abonnement

U krijgt 4 maanden toegang tot uw portaal. Daarna wordt u toegang geblokkeerd. Verlengen is mogelijk.

Eenmalige betaling

Het volle bedrag is eenmalig te voldoen.

Restitutie beleid

Een klant komt niet in aanmerking voor terugbetaling van een aankoop die hij heeft gedaan ongeacht de reden. Dit beleid geldt voor alle onze producten en diensten zoals tickets voor evenementen, softwaredownload inclusief digitaal en e-boeken en artikelen en alle downloads, E-learning product en andere niet-tastbare artikelen kunnen worden geretourneerd.

CONTACT

Neem contact op met het PEACE SERVANT-ondersteuningsteam

Ticketnaam*

Uw e-mail*

Categorie*

Algemene vraag

Technisch probleem

Vraag over inschrijving

Beoordeling en feedback

Cursusinhoud

Financiën/Boekhouding

Beschrijving ticket*

Geef een kort overzicht van het probleem dat je ondervindt. Zorg ervoor dat u uw gegevens vermeldt.

PEACE SERVANT heeft de contactgegevens die u ons verstrekt nodig om contact met u op te nemen over onze producten en diensten. U kunt zich te allen tijde afmelden voor deze communicatie. Voor meer informatie, bekijk ons [Privacybeleid](#).

INVUL INSTRUCTIE FORMULIER

Als iets onverwachts van invloed is op je studie en je wilt uitstel aanvragen voor het indienen van je projectwerk, vul dan het aanvraagformulier voor uitstel hieronder in:

ALGEMENE VERKLARING 2025-2027

PEACE SERVANT zet zich in voor de principes van inclusie, respect, diversiteit en gelijkheid.

Onze organisatiecultuur stelt alle personeelsleden, elke student en elk lid van een vrijwilliger in staat om zich opgenomen te voelen, ongeacht hun achtergrond, familieomstandigheden, status, leeftijd, afkomst, geloof, cultuur, seksuele geaardheid, geslacht, capaciteiten, handicaps en politieke ideologie.

We zijn daarom tegen elke vorm van onwettige of oneerlijke onderdrukking, discriminatie, slachtofferschap, intimidatie, overheersing, misbruik, pesten, huwelijk en burgerlijk partnerschap, zwangerschap en moederschap, micro- en macro-agressie.

We koesteren onze leeromgeving die divers is, een mix van vrijwilligers, studenten en medewerkers.

We zorgen ervoor dat PEACE SERVANT een omgeving is die het leren bevordert en daarom vrij is van schadelijke handelingen. Onze toewijding aan inclusie, diversiteit en gelijkheid is niet onderhandelbaar.

Privacyverklaring

Peace Servant gevestigd aan Laan van Kronenburg 14, 1183 AS Amstelveen, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Persoonsgegevens die wij verwerken:

Peace Servant verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

Voor- en achternaam

Adresgegevens

Telefoonnummer

E-mailadres

Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt, bijvoorbeeld door een profiel aan te maken op deze website, in correspondentie en telefonisch

Locatiegegevens

Lijst met contactgegevens van klanten via een app

Internetbrowser en apparaat type

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken.

Peace Servant verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

Het afhandelen van uw betaling

U te bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te voeren

Om u te informeren over wijzigingen in onze diensten en producten

Om goederen en diensten bij je af te leveren

De organisatie verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Peace Servant bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld, met een maximum van 6 maanden.

Delen van persoonlijke gegevens met derden

Peace Servant verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht,

sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. De organisatie blijft verantwoordelijk voor deze verwerking.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Peace Servant gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op je computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeuren. Ze stellen ons ook in staat om onze website te optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook eerder opgeslagen informatie verwijderen via uw browserinstellingen.

Hoe wij persoonlijke informatie beveiligen

Peace Servant neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via het [contactformulier](#).

ENGELS

Privacy Policy

Peace Servant located at Laan van Kronenburg 14, 1183 AS Amstelveen is responsible for the processing of personal data as reflected in this privacy statement.

Personal data that we process:

Peace Servant processes your personal data because you use our services and/or because you provide it to us yourself. Below is an overview of the personal data we process:

First and last name

Address information

Phone number

E-mailaddress

Other personal data that you actively provide, for example by creating a profile on this website, in correspondence and by telephone

Location data

List of customer contact details via an app

Internet browser and device type

For what purpose and on what basis we process personal data.

Peace Servant processes your personal data for the following purposes:

Handling your payment

Calling or emailing you if necessary to carry out our services

To inform you about changes in our services and products

To deliver goods and services to you

The organization also processes personal data if we are legally required to do so, such as data we need for our tax return.

How long we keep personal information

Peace Servant retains your personal data no longer than strictly necessary to fulfill the purposes for which your data is collected, with a maximum of 6 months.

Sharing of personal data with third parties

Peace Servant does not sell your information to third parties and will provide it only if necessary for the performance of our agreement with you or to comply with a legal obligation. With companies that process your data on our behalf, we enter into a processor agreement to ensure the same level of security and confidentiality of your data. The organization remains responsible for this processing.

Cookies, or similar techniques, that we use

Peace Servant uses only technical and functional cookies. And analytical cookies that do not invade your privacy. A cookie is a small text file that is stored on your computer, tablet or smartphone when you first visit this website. The cookies we use are necessary for the technical operation of the website and your ease of use. They ensure that the website works properly and, for example, remember your preferences. They also allow us to optimize our website. You can opt out of cookies by setting your Internet browser so that it no longer stores cookies. In addition, you can also delete any information previously stored via your browser settings.

How we secure personal information

Peace Servant takes the protection of your data seriously and takes appropriate measures to prevent abuse, loss, unauthorized access, unwanted disclosure and unauthorized modification. If you have the impression that your data is not properly secured or there are indications of abuse, please contact us via the contact form.

Contact the PEACE SERVANT Support Team

Ticket name*

Your Email*

Category*

General inquiry

Technical Issue

Enrolment Query

Assessment & Feedback

Course Content

Finance/Accounts

Ticket description*

Please provide a brief overview of the issue you are experiencing. Ensure you include your information.

PEACE SERVANT needs the contact information you provide to us to contact you about our products and services. You may unsubscribe from these communications at any time. For information, please review our [Privacy Policy](#).

Submit

GENERAL STATEMENT 2025-2027

PEACE SERVANT, we are committed to the principles of inclusion, respect, diversity and equality.

Our organizational culture enables all members of staff, every student and every member of a volunteer to feel included, not minding whatever their background, family circumstances, status, age, origin, beliefs, culture, sexual orientation, gender, abilities, disabilities and political ideology.

We therefore stand against any form of unlawful or unfair suppression, discrimination, victimization, intimidation, domination, abuse, harassment, marriage and civil partnership, pregnancy and maternity, micro and macro aggression.

We cherish our learning environment that is diverse, mixed of volunteers, students and staff. We ensure that PEACE SERVANT is an environment that enhances learning and therefore free from harmful acts. Our commitment to inclusion, diversity and equality is non negotiable.

FILLING THE FORM INSTRUCTION

If anything unexpected impacts your study and you wish to apply for an extension on your project work submission, please complete the extension request form below:

Refund policy

A customer is not eligible for a refund on a purchase they have made, regardless of the reason.

This policy applies to all our products and services such as tickets for events, software downloads including books and articles and all downloads, e-learning products and other non-tangible items can be returned.

Subscription

You will have access to your portal for 4 months. After that, your access will be blocked. Renewal is possible.

One-time payment

The full amount is due in a single payment.